



Garantiebestimmungen TEXA Deutschland GmbH



Inhaltsverzeichnis

- Präambel 3
- 1. Haftung 3
- 2. Garantie 3
- 3. Garantiezeit 4
- 4. Garantieverlängerung..... 5
- 5. Inanspruchnahme der Garantie..... 5
- 6. Verwirkung von Garantieansprüchen 5
- 7. Wartung 6
- 8. Leistungsumfang der Garantie 6
- 9. Schlussbestimmungen 7

Präambel

Vielen Dank, dass Sie sich für ein TEXA-Produkt entschieden haben. Unsere Produkte stehen für höchste Qualität und Zuverlässigkeit und werden nach höchsten Qualitätsstandards entwickelt und gefertigt. Vor diesem Hintergrund gewährt der Garantiegeber dem Garantienehmer unter den nachfolgenden Bedingungen eine freiwillige Garantie, die über etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte hinausgeht und dem Garantienehmer zusätzliche Sicherheit bietet.

1. Haftung

- 1.1 TEXA-Produkte werden für den professionellen Einsatz in der Werkstatt oder in einer werkstattähnlichen Umgebung entwickelt. Die Anwendung bzw. die enthaltenen Informationen (bspw. Anleitungen/Datenblätter) erfordern fundiertes Fachwissen und setzen eine praxisbezogene Ausbildung voraus. Der Verkauf an bzw. die Benutzung durch private Endverbraucher im Sinne des BGB/GPSR ist hiermit untersagt.
- 1.2 Der Anwender ist für den Gebrauch der durch ihn eingesetzten TEXA-Geräte verantwortlich.
- 1.3 Der Anwender verpflichtet sich, TEXA und ihre Händler schad- und klaglos zu halten für alle Schäden, welche auf einen unsachgemäßen Gebrauch der Produkte und Software und der darin enthaltenen Informationen zurückzuführen sind.

2. Garantie

- 2.1 Die Garantie ist gültig, sofern das TEXA-Produkt korrekt seinem Gebrauchszweck entsprechend und gemäß der jedem Produkt beigelegten technischen Dokumentation verwendet wird.
- 2.2 Die Garantie besteht in der Verpflichtung des Herstellers und/oder eines autorisierten Servicepartners, die Funktionstüchtigkeit der Produkte durch Ersatz oder kostenlose Reparatur der fehlerhaften Bauteile wiederherzustellen.
- 2.3 Die Art, Umfang und Abwicklung der Garantieverbringung obliegt allein TEXA.
- 2.4 Verwendete Ersatzteile können neu, oder neuen Ersatzteilen gleichgesetzt sein.

3. Garantiezeit

- 3.1 Die Garantiezeit für TEXA eigene Produkte beträgt 24 Monate ab Kauf- oder Aktivierungsdatum (sofern nicht anders angegeben).
- 3.2 Die Garantiezeit für von TEXA entwickelte Software beträgt 12 Monate ab Aktivierungsdatum und setzt den korrekten Gebrauch des Systems seitens des Lizenznehmers voraus.

TEXA hat alle möglichen Maßnahmen für die Genauigkeit der in der Software enthaltenen Informationen und Anzeigen getroffen. Es kann allerdings nicht garantiert werden, dass diese eine unbegrenzte Betriebszeit haben oder fehlerfrei sind, insbesondere wenn man bedenkt, dass die in den Programmen und Archiven bzw. Dateien enthaltenen Daten unterschiedlichen Quellen entstammen können.

TEXA garantiert, dass die Software in der Lage ist, die in den technischen Beschreibungen der Programme aufgeführten Vorgänge durchzuführen. Vorbehaltlich der Anwendung unabdingbar gesetzliche Vorschriften leistet und erkennt TEXA keine weiteren Garantieansprüche an.

TEXA garantiert, dass die Software für die Benutzung in Europa und für den Einsatz an gemäß CE-Normen gebauten Fahrzeugen geeignet ist.

- 3.3 Es wird darauf hingewiesen, dass einige Bauteile des Produkts andere Garantiezeiten haben. Es handelt sich hierbei um Komponenten (Zubehör), welche einem natürlichen Verschleiß ausgesetzt sind und somit eingeschränkten Garantiebedingungen unterliegen, welche von Zulieferern festgelegt wurden. Die Garantiezeiten für diese Komponenten gestalten sich wie folgt:

- a) Akkumulatoren:

Akkumulatoren haben eine Garantiezeit von 6 Monaten ab Auslieferungsdatum bzw. Aktivierung.

- b) O² Sensoren:

O² Sensoren haben eine Garantiezeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum bzw. Aktivierung.

- c) Netzteile:

Netzteile haben eine Garantiezeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum bzw. Aktivierung. Diese gilt nur, wenn keine Manipulation oder Änderung an den Komponenten vorgenommen wurde bzw. vorhandene Siegel unbeschädigt sind.

- d) SD-Karten:

SD-Karten haben eine Garantiezeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum bzw. Aktivierung.

- e) H₂-Detector-Sensoren (im Lecksuchgerät Formiergas verbaut):

H₂-Detector-Sensoren haben eine Garantiezeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum bzw. Aktivierung.

- f) NO_x-Sensoren:

NO_x-Sensoren haben eine Garantiezeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum bzw. Aktivierung.

g) Druckerpatronen / Tonerkartuschen:

Generell besteht hier kein Garantieanspruch. Sollten diese Artikel in TEXA-Geräten verbaut sein, handelt es sich um sogenannte Starter Kits, welche ab Werk nur eine minimale Füllmenge besitzen und zur Einrichtung des jeweiligen Ausgabegeräts gedacht sind.

Druckerpatronen und Tonerkartuschen haben eine Garantielaufzeit von 12 Monaten ab Auslieferungsdatum bzw. Aktivierung.

4. Garantieverlängerung

- 4.1 Die optionale Garantieverlängerung von 24 auf 48 Monate kann ausschließlich für Diagnosegeräte erworben werden.
- 4.2 Sie muss unmittelbar mit Kauf des entsprechenden Geräts bzw. maximal einen Kalendermonat nach Aktivierungs- oder Kaufdatum abgeschlossen werden.
- 4.3 Die Garantieverlängerung bezieht sich ausschließlich auf die Hardware und nicht auf Zubehör.

5. Inanspruchnahme der Garantie

- 5.1 Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die ursprüngliche Garantiefrist weder gehemmt noch verlängert. Für im Rahmen der Garantie reparierte oder ersetzte Teile gilt ab Abschluss der Garantieleistung eine neue Garantiefrist von sechs (6) Monaten, höchstens jedoch bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiefrist für das Gesamtprodukt.

6. Verwirkung von Garantieansprüchen

- 6.1 Der Garantieanspruch wird in folgenden Fällen unwiderruflich verwirkt:
 - a) Unsachgemäße(r) und/oder fahrlässige(r) Nutzung oder Gebrauch, falsche Kalibrierung, unzureichende und/oder unangemessene Wartung, falsche (elektrische) Installation, Umrüstung, Änderung, Beschädigung, falsche Montage oder Demontage, schlechte Lagerung, nicht ordnungsgemäßen, dem Bestimmungszweck entsprechenden Gebrauch, Unfällen, die von Dritten verursacht wurden.
 - b) Beschädigungen beim Transport
 - c) Verwendung von Nicht-Original TEXA-Software, Schnittstellen, Teilen oder Materialien.
 - d) Nutzung des Produkts in Umgebungen, die nicht die für das Produkt angegebenen Spezifikationen erfüllen.
 - e) Falsche Vorbereitung oder Instandhaltung der Einsatzorte.

- f) Transportschäden und Schäden, welche durch eine unsachgemäße Verpackung seitens des Kunden bei Rücklieferungen im Reparaturfall entstehen.
- g) Keine Garantieansprüche bestehen für eventuell durch Softwarekonflikte verursachte Probleme, wenn die Software auf Hardwareplattformen installiert wird, welche nicht von TEXA hergestellt wurden (z.B. handelsübliche PC, Pockets PC, Tablet PC).
- h) Zudem nicht von der Garantie gedeckt sind Funktionsstörungen, welche zurückzuführen sind auf: Inkompatibilität zwischen den TEXA-Programmen und bereits virenbeschädigten Softwareumgebungen, Umgebungen mit unangemessenen Antivirus-Systemen, nicht geeignete Hardware-Ressourcen oder veraltete Betriebssysteme.

7. Wartung

- 7.1 Vor Auslieferung an den Anwender wurde das Produkt von TEXA und/oder einem autorisierten Vertriebspartner (sofern vereinbart) geprüft.

Dennoch müssen die Produkte regelmäßig Wartungsarbeiten unterzogen werden, z. B. Überprüfung von Filtern und Füllständen, ablassen und neu befüllen von Betriebsstoffen, Reinigung von Messkammern usw.

Der Garantieanspruch entfällt ebenfalls unwiderruflich bei nicht- oder unsachgemäßer Durchführung der in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Produkts genannten und vorgeschriebenen Wartungsarbeiten.

8. Leistungsumfang der Garantie

- 8.1 Jeder Garantieanspruch ist vorab mit TEXA abzuklären und freigeben zu lassen. Unautorisierte und eigenmächtig durchgeführte Garantiewerke sind nicht zulässig und nicht erstattungsfähig.
- 8.2 Bei jedem nicht ordnungsgemäßen Betrieb des Gerätes bzw. Mängeln am Gerät ist unverzüglich der TEXA-Kundendienst oder ein autorisierter Servicepartner/Vertriebspartner zu kontaktieren. Adresse, Telefonnummer und E-Mail sind auf dem Internetauftritt von TEXA unter www.texadeutschland.com einzusehen.
- 8.3 Bei Rücksendungen zum Hauptsitz der TEXA Deutschland GmbH ist jeder Sendung ein Reparaturbegleitschein beizulegen. Geräte, welche ohne Reparaturbegleitschein eingeschickt werden, werden unbearbeitet, unrepariert und kostenpflichtig an den Absender retourniert.
- 8.4 Im Garantiefall übernimmt TEXA alle anfallenden Kosten für Transport, Instandsetzung, Arbeitszeit, Ersatzteile.
- 8.5 Das Vertriebsgebiet der TEXA Deutschland GmbH umfasst die Länder Deutschland, Österreich und die Schweiz. Transportkosten werden nur aus diesen Ländern übernommen. Sollte ein Vertriebspartner ein Gerät in ein anderes Land verbracht haben, so sind die anfallenden Transportkosten zum Hauptsitz vom Vertriebspartner oder Anwender zu tragen. Eine Aufrechnung der Transportkosten findet nicht statt.

- 8.6 Bei Sendungen, welche zum Zwecke der Reparatur eine zollrechtliche Behandlung benötigen, wird die komplette Abwicklung von TEXA übernommen. Sollte die Abwicklung durch den Anwender oder Vertriebspartner vorgenommen werden, werden etwaig anfallende Einfuhrzölle und/oder -steuern in Rechnung gestellt.
- 8.7 Der Kunde hat innerhalb der Garantiezeit Anspruch auf ein kostenfreies Leihgerät für die Dauer der Reparatur, sofern diese 48 Std. übersteigt. Hierbei sind etwaig anfallende Transportkosten ebenfalls enthalten.
- 8.8 Jeder bei TEXA angezeigte Garantieanspruch wird vorbehaltlich einer abschließenden Prüfung bearbeitet. Sollte sich innerhalb dieser Prüfung zeigen, dass der Garantieanspruch unbegründet ist, bspw. aufgrund von mechanischer Beschädigung oder unsachgemäßer Handhabung, wird TEXA den Kunden zeitnah über den Sachverhalt informieren und ggf. anfallende Kosten in Rechnung stellen.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1 Etwaige Änderungen und Ergänzungen dieser Garantiebestimmungen bedürfen der Schriftform.
- 9.2 Mündliche Nebenabsprachen sind grundsätzlich nichtig.
- 9.3 Sollte eine Bestimmung oder ein Teil dieser Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 9.4 Die Garantiebestimmungen sind gültig in Ihrer aktuellen Fassung vom **20.04.2026** und ersetzen alle vorhergehenden Bestimmungen.

TEXA Deutschland GmbH